

Lineamiento tercero, fracción XV. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia.

--

Trimestre que informa

Durante el periodo que reporta. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas?

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia

**Operativas**

Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía

Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos

Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes

Rotación del personal

Solicitudes poco claras o múltiples

Veracidad de los solicitantes

**TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS**

**Administrativas**

Dificultad para recabar información de años anteriores

Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental

Plazos cortos para responder a las solicitudes de información

Poca comunicación con el INAI

Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información

**TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS**

**Normativas**

Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG

Contradicción entre la Ley General y otras Leyes

Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos

Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía

Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI

Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General

**TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS**

